

Reklamační formulář

Adresa pro zaslání reklamovaného zboží:

Mgr. Tereza Hromádková, Kvaň 124, 267 62 Zaječov

(Reklamované zboží nikdy neposílejte na dobírku, takové zásilky nemohou být převzaty. Zásilku ideálně pojistěte - chráníte sebe před poškozením nebo ztrátou zásilky.)

(vyplní zákazník)

JMÉNO A ADRESA KUPUJÍCÍHO:

KONTAKTNÍ OSOBA:

TELEFON:

E-MAIL:

IČ/DIČ (v případě zboží objednaného na firmu):

ZPÁTEČNÍ ADRESA PRO ZASLÁNÍ ZBOŽÍ (Je-li shodná s fakturační, nevyplňujte):

REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ:

DATUM NÁKUPU (Datum vystavení faktury):

ČÍSLO FAKTURY:

PODROBNÝ POPIS ZÁVADY:

NÁVRH ZPŮSOBU ŘEŠENÍ REKLAMACE:

- oprava zboží
- dodání nového kusu (výměna zboží)
- vrácení peněz

Zde prosím napište zvolený způsob reklamace:

Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je vhodné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.

Při zaslání zboží je kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k poškození nebo zničení.

Datum:

Podpis kupujícího: